

# WEBINAR FORMATIVO “LA VALUTAZIONE DELLA COMUNICAZIONE DEL PERCORSO ASSISTENZIALE DELLA PERSONA CON ICTUS”

organizzato da ISA-AII

**Mercoledì 9 aprile 2025**  
**Ore 15:30-18:30**

## **Rilevanza**

L'ictus è la principale causa di disabilità e la seconda causa di morte nel mondo. Ad oggi, la prevalenza dell'ictus sta aumentando a causa della crescita demografica e dell'aumento dell'aspettativa di vita. Ad un aumento del numero di persone con ictus che necessitano supporto assistenziale corrisponde un aumento anche delle sfide che il personale sanitario deve affrontare. Gli operatori sanitari che si occupano delle persone colpite da ictus devono possedere competenze multidimensionali oltre a quelle cliniche *evidence-based*. Tra queste sono fondamentali quelle relazionali e comunicative. La capacità degli operatori sanitari di comunicare nei modi e nei tempi più appropriati non solo con i pazienti ma anche con i caregiver, rappresenta uno dei punti cardine della comunicazione efficace per la costruzione di una buona relazione terapeutica.

È in questo contesto che è nato lo studio multicentrico nazionale dal titolo “Promuovere le abilità comunicative degli operatori sanitari attraverso la verifica dell'efficacia del Manuale ICTUS CARE” promosso dall'Istituto Superiore di Sanità (ISS), coordinato dall'IRCCS Ospedale Policlinico S. Martino di Genova, con la collaborazione dell'Italian Stroke Association - Associazione Italiana Ictus (ISA AII).

## **Scopo e obiettivi**

Il webinar, rivolto agli operatori sanitari dei centri partecipanti allo studio, ha come scopo generale quello di migliorare le abilità comunicative degli operatori sanitari attraverso la verifica dell'efficacia nell'applicazione del Manuale di valutazione della comunicazione del percorso assistenziale della persona con ictus.

Durante il webinar sarà presentato il Manuale, le tappe significative che hanno portato alla realizzazione delle checklist e i temi identificati come fondamentali nella comunicazione con la persona con ictus. Saranno illustrate la metodologia e le raccomandazioni sull'uso dello strumento, nonché le checklist selezionate e pertinenti alle Stroke Unit.

**Destinatari:** operatori sanitari.

**Docenti:** Anna De Santi, Eloise Longo, (Istituto Superiore di Sanità, Roma); Luca Casertano (ASL Frosinone); Federica De Santis (ASL 1 Abruzzo, Avezzano); Massimo Del Sette (IRCSS Ospedale Policlinico S. Martino, Genova); Francesca Romana Pezzella (AO S. Camillo Forlanini, Roma); Antonino Salvia (IRCCS Fondazione S. Lucia, Roma); Paola Santalucia (ISA-AII, Roma); Danilo Toni (Policlinico Umberto I, Sapienza Università di Roma).

## **PROGRAMMA**

**Mercoledì 9 aprile 2025**

**15:30-17:00 Introduzione (A. De Santi, E. Longo)**

Presentazione del Manuale di valutazione della comunicazione del percorso assistenziale delle persone con ictus. Gruppo ICTUS CARE

Aspetti generali della comunicazione con la PI e caregiver

**17:00-18:00 Stroke Unit (ISA-AII - S. Martino)**

**Introduzione (L. Casertano)**

Comunicazione in Unità Neurovascolare, Neurochirurgia, Neurologia e Rianimazione  
**(D. Toni)**

Comunicazione in neuroriabilitazione **(A. Salvia)**

Comunicazione in riabilitazione motoria **(A. Salvia)**

Comunicazioni relative alle problematiche deglutitorie **(A. Salvia)**

Comunicazioni relative al rientro a domicilio della PI **(M. Del Sette)**

Comunicazioni relative al trasferimento in altre strutture di riabilitazione della PI **(M. Del Sette, F. De Santis)**

Comunicazioni relative al trasferimento in RSA della PI **(F.R. Pezzella)**

Comunicazione in merito ai cambiamenti funzionali della PI (lutto parziale) **(P. Santalucia)**

Comunicazione nelle indicazioni di Minimal Care **(P. Santalucia)**

Comunicazioni relative alla morte della PI **(P. Santalucia)**

**18:00-18:15 Obiettivi della validazione**

**18:30 Chiusura dei lavori**